



Department
of Health &
Social Care

পাবলিক ইনফরমেশন লিফলেট (জন তথ্য প্রচারপত্র)

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং ও এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার (সেবা)

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার (এনএইচএস অবিবর্ত
স্বাস্থ্যসেবা) এবং এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য
জাতীয় কাঠামোকে সমর্থন

ডিএইচ আইডি বক্স
শিৰোনাম: এনএইচএস হেলথকেয়ার এবং এনএইচএস-অৰ্থায়নকৃত নাৰ্সিং কেয়ার সম্পৰ্কিত জন তথ্য প্ৰচাৰপত্ৰ (লিফলেট)
লেখক: SCLGCP-SCP 25370
নথিৰ উদ্দেশ্য: পাবলিক ইনফৰমেশন লিফলেট (জন তথ্য প্ৰচাৰপত্ৰ)
প্ৰকাশনাৰ তাৰিখ: ডিসেম্বৰ ২০১৮
নিৰ্ধাৰিত দৰ্শক: জনসাধাৰণ হেলথ (স্বাস্থ্য) ও সোশ্যাল কেয়ার (সামাজিক যত্ন) পেশাদাৰগণ
যোগাযোগৰ ঠিকানা NHS Continuing Healthcare and NHS-funded Nursing Care team Department of Health and Social Care 39 Victoria Street London SW1H 0EU

আপনি এই নথিৰ পাঠ্য (লোগো সহ নয়) মুক্ত সরকারী লাইসেন্সৰ শৰ্তাবলীৰ অধীনে যে কোনও বিন্যাস বা মাধ্যমে বিনামূল্যে পুনৰায় ব্যবহার করতে পারেন। এই লাইসেন্সটি দেখতে, দেখুন

www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/

© Crown copyright 2016

শুধুমাত্র পিডিএফ ফরম্যাটে gov.uk-এ প্রকাশিত
www.gov.uk/dh

ডিসেম্বৰ ২০১৮তে প্রকাশিত

সূচীপত্র

বিষয়বস্তুসমূহ	৩
ভূমিকা	৪
এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার (এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা)	৫
প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন	৭
মূল্যায়নসমূহ	৮
ফাস্টট্র্যাক পাথওয়ে টুল	১২
পরবর্তী ধাপসমূহ	১৩
পর্যালোচনাসমূহ	১৫
একটি যোগ্যতা বিষয়ক সিদ্ধান্তের একটি পর্যালোচনার জন্যে স্বতন্ত্র অনুরোধসমূহ	১৬
এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার (সেবা)	১৭

ভূমিকা

এই লিফলেটটি এমন লোকদের জন্য একটি গাইড যাদের অক্ষমতা, দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার ফলে স্বাস্থ্য এবং সামাজিক যত্ন পেশাদারদের কাছ থেকে চলমান যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে। এটি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের (এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা) জন্য কেউ যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতে ব্যবহৃত প্রক্রিয়াটি ব্যাখ্যা করে (প্রায়শই এনএইচএস সিএইচসি বা কেবল সিএইচসি হিসাবে উল্লেখ করা হয়)।

আমরা স্বীকার করি যে চলমান যত্নের জন্য তহবিলের ব্যবস্থাটি জটিল এবং অত্যন্ত সংবেদনশীল হতে পারে, এবং প্রায়শই মানুষকে তাদের জীবনের খুব অনিশ্চিত পর্যায়ে প্রভাবিত করে। ইংল্যান্ডে যেখানেই থাকুন না কেন, প্রত্যেকের এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারে ন্যায্য এবং ধারাবাহিক অ্যাক্সেস নিশ্চিত করার জন্য জাতীয় নির্দেশনা বিদ্যমান আছে। এই গাইডেন্স, যাকে ন্যাশনাল ফ্রেমওয়ার্ক ফর এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার এবং এনএইচএস-ফান্ডেড নার্সিং কেয়ার (ন্যাশনাল ফ্রেমওয়ার্ক) বলা হয়, সেটি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতা কীভাবে নির্ধারণ করা হয় এবং কীভাবে প্রয়োজনগুলি মূল্যায়ন এবং সমাধান করা উচিত তা নির্ধারণ করে।

জাতীয় কাঠামোটি প্রথম ২০০৭ সালে প্রবর্তিত হয়েছিল এবং সম্প্রতি ২০১৮ সালে আপডেট (হালনাগাদ) করা হয়েছিল। জাতীয় কাঠামোর ২০১৮ সালের সংশোধনী এবং ব্যাখ্যাগুলির কোনওটিই এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা এর জন্য যোগ্যতার মানদণ্ড পরিবর্তন বা অধিগমন (অ্যাক্সেস) করার উদ্দেশ্যে করা হয়নি। এই লিফলেটটি জাতীয় কাঠামোর ২০১৮ সালের আপডেটে করা পরিবর্তনগুলি বিবেচনা করে।

সাধারণ শব্দসংক্ষেপসমূহ (অ্যাক্রোনিমস)

সিএইচসি (বা এনএইচএস সিএইচসি)= এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার (এনএইচএস

অবিরত স্বাস্থ্যসেবা)

ডিএসটি= ডিসিশন সাপোর্ট টুল (সিদ্ধান্ত সমর্থন সরঞ্জাম)

এফনসি= এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার (নার্সিং সেবা)

সিসিজি= ক্লিনিকাল কমিশনিং গ্রুপ

এমডিটি= মাল্টিডিসিপ্লিনারি টিম (বহুবিধ দল)

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার (এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা) কি জিনিস?

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার মানে চলমান যত্নের একটি প্যাকেজ যা শুধুমাত্র জাতীয় স্বাস্থ্য পরিষেবা (এনএইচএস) দ্বারা ব্যবস্থা করা হয় এবং অর্থায়ন করা হয় বিশেষত তুলনামূলকভাবে কম সংখ্যক ব্যক্তির জন্য (উচ্চ মাত্রার প্রয়োজন সহ) যাদের 'প্রাইমারি হেলথ নিড (প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন)' আছে বলে দেখা যায় (নীচে প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন বিভাগে আরও দেখুন)। অক্ষমতা, দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার ফলে উদ্ভূত স্বাস্থ্য এবং সংশ্লিষ্ট সামাজিক যত্নের চাহিদা পূরণের জন্য ১৮ বছর বা তার বেশি বয়সী কোনও ব্যক্তিকে এই ধরনের যত্ন সরবরাহ করা হয়।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার বিনামূল্যে, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ দ্বারা প্রদত্ত সহায়তার বিপরীতে, যা আয় এবং সঞ্চয়ের উপর নির্ভর করে এমন ব্যক্তির আর্থিক অবদান রাখার সাথে জড়িত হতে পারে। ক্লিনিকাল কমিশনিং গ্রুপের (সিসিজি) দায়িত্ব হল এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য কারও জন্য সহায়তার উপযুক্ত প্যাকেজ স্থির করা।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য কে উপযুক্ত?

১৮ বছরের বেশি বয়সের লোকেরা যাদের 'প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন' হিসাবে মূল্যায়ন করা হয়েছে তারা এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের অধিকারী। এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতা কোনও নির্দিষ্ট রোগ, রোগ নির্ণয় বা অবস্থার উপর নির্ভরশীল নয়, বা কে যত্ন সরবরাহ করে বা সেই যত্ন কোথায় সরবরাহ করা হয় তার উপর ও নির্ভরশীল নয়।

আপনি কিভাবে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য হবেন?

একটি চেকলিস্ট সহ একটি ক্লিনিং প্রক্রিয়া রয়েছে এবং তারপরে যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন রয়েছে যা কেউ এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতে সহায়তা করে। এই প্রক্রিয়াগুলি সম্পর্কে আরও তথ্য পরে এই লিফলেটে পাওয়া যাবে।

আপনি কোথায় এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার পেতে পারেন?

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার ও এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং

আপনি আপনার নিজের বাড়িতে বা কেয়ার হোমে সহ যে কোনও স্থানে (শুধু অ্যাকিউট হাসপাতাল ছাড়া) এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার পেতে পারেন। যদি আপনি আপনার নিজের বাড়িতে এনএইচএস

কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য বলে প্রমাণিত হন তবে এনএইচএস আপনার মূল্যায়ন করা স্বাস্থ্য এবং সংশ্লিষ্ট সামাজিক যত্নের চাহিদা পূরণের জন্য আপনার যত্ন এবং সহায়তার প্যাকেজের জন্য অর্থ প্রদান করবে। যদি আপনি কেয়ার হোমে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য বলে প্রমাণিত হন তবে এনএইচএস বোর্ড এবং আবাসন সহ আপনার কেয়ার হোম ফি প্রদান করবে।

আমাকে কি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্যে অর্থ পরিশোধ করতে হবে?

না। প্রদত্ত এনএইচএস যত্ন প্যাকেজটি আপনার যত্ন পরিকল্পনায় (কেয়ার প্লানে) চিহ্নিত রয়েছে এবং আপনার স্বাস্থ্য এবং সংশ্লিষ্ট সামাজিক যত্নের চাহিদাগুলি পূরণ করা উচিত। যত্ন পরিকল্পনাটি (কেয়ার প্লান) এনএইচএস দ্বারা অর্থায়ন এবং/অথবা সরবরাহ করা পরিষেবাগুলি নির্ধারণ করা উচিত। কিছু পরিস্থিতিতে আপনি অতিরিক্ত ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবা কিনতে চাইতে পারেন, তবে এই সিদ্ধান্তটি অবশ্যই স্বৈচ্ছামূলক হতে হবে। আপনার ক্রয়কৃত যে কোন অতিরিক্ত পরিষেবা, সিসিজি দায়ী এমন মূল্যায়নকৃত প্রয়োজনসমূহকে পূরণ করবে না।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার কি চিরতরে চলবে?

ঠিক তা নয়। একবার এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য হলে, আপনার যত্ন এনএইচএস দ্বারা অর্থায়ন করা হবে।

সাধারণত তিন মাস পরে আপনার যত্ন প্যাকেজের পর্যালোচনা হওয়া উচিত, এবং তারপরে প্রতি বারো মাসে। এই পর্যালোচনাগুলির উদ্দেশ্য (ফোকাস) হওয়া উচিত আপনার যত্নের পরিকল্পনা বা ব্যবস্থাগুলি আপনার চাহিদা পূরণের জন্য উপযুক্ত থাকে কিনা।

যদি আপনার প্রয়োজনগুলি এতটাই পরিবর্তিত হয়ে থাকে যে সেগুলি এনএইচএস-এর অবিরত স্বাস্থ্যসেবার জন্য আপনার যোগ্যতার উপর প্রভাব ফেলতে পারে, তবে সিসিজি যোগ্যতার সম্পূর্ণ পুনর্মূল্যায়নের ব্যবস্থা করতে পারে। এর অর্থ হতে পারে আপনার তহবিল ব্যবস্থার পরিবর্তন হতে পারে, কারণ এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের যোগ্যতা অবস্থা এবং/অথবা রোগনির্ণয়ের পরিবর্তে প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে (নীচে 'পর্যালোচনা' বিভাগে আরও দেখুন।)

প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন

একটি 'প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজন' ধারণাটি এনএইচএসের পক্ষে আপনার চাহিদা পূরণের জন্য কোন স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা উপযুক্ত এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষ কোন পরিষেবাগুলি সরবরাহ করতে পারে তা নির্ধারণ করতে সহায়তা করে। আমরা স্বীকার করি যে এই বিষয়টি সহজ নয়। যাইহোক, আপনার প্রাথমিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজন আছে কি না তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য, যোগ্যতার একটি মূল্যায়ন হবে যা চারটি মূল বৈশিষ্ট্যের সাথে সম্পর্কিত আপনার প্রাসঙ্গিক প্রয়োজনগুলির সামগ্রিকতা দেখে:

- **প্রকৃতি:** এটি আপনার প্রয়োজনের বৈশিষ্ট্য এবং ধরণ এবং এই প্রয়োজনগুলির আপনার উপর সামগ্রিক প্রভাবকে, সেগুলি পরিচালনা করার জন্য প্রয়োজনীয় হস্তক্ষেপের ধরণ সহ, বর্ণনা করে।
- **তীব্রতা:** এটি আপনার প্রয়োজনের ব্যাপ্তি এবং তীব্রতা এবং সেগুলি পূরণের জন্য প্রয়োজনীয় সমর্থন, যার মধ্যে রয়েছে টেকসই/চলমান যত্নের প্রয়োজনীয়তা
- **জটিলতা:** এটি কীভাবে আপনার প্রয়োজনগুলি উপস্থিত এবং মিথস্ক্রিয়া করে এবং উপসর্গগুলি পর্যবেক্ষণ করতে, অবস্থা (গুলি) এবং/অথবা যত্ন পরিচালনা করতে প্রয়োজনীয় দক্ষতার স্তর সম্পর্কিত হয়ে থাকে।।
- **অপ্রত্যাশিততা:** এটি বর্ণনা করে যে আপনার প্রয়োজনগুলি কোন মাত্রায় ওঠানামা করে এবং এর ফলে সেগুলি পরিচালনায় কি চ্যালেঞ্জ তৈরি করে, পর্যাপ্ত এবং সমন্বয়যোগী যত্ন সরবরাহ না করা হলে আপনার স্বাস্থ্যের ঝুঁকিসমূহ।

যদি সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে আপনার প্রাথমিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজন রয়েছে, তাহলে আপনি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং

স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য হবেন।

আপনি জাতীয় কার্তামোতে প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে আরও পড়তে পারেন (অনুচ্ছেদ ৫৪-৬৬)।

মূল্যায়নসমূহ

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য কে যোগ্য সে

সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ

যোগ্যতা এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের মূল্যায়নের প্রক্রিয়াটি ব্যক্তি-কেন্দ্রিক হওয়া উচিত। এর অর্থ আপনাকে মূল্যায়ন এবং যত্ন-পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার কেন্দ্রে রাখা।

এর অর্থ হ'ল মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় আপনার পূর্ণ ভূমিকা পালন করার সুযোগ রয়েছে তা নিশ্চিত করা এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে এটি করার জন্য সমর্থন গ্রহণ করা। আপনি কোনও বন্ধু বা আত্মীয়কে আপনার প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করতে এবং আপনার মতামত ব্যাখ্যা করতে সহায়তা করে এটি করতে পারেন।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য সম্পূর্ণ মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় সাধারণত দুটি পদক্ষেপ জড়িত: চেকলিস্ট টুল ব্যবহার করে স্ক্রিনিং, এবং ডিসিশন সাপোর্ট টুল ব্যবহার করে যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন (ফাস্ট ট্র্যাক প্রক্রিয়ার তথ্যের জন্য পৃষ্ঠা ১২ দেখুন)।

চেকলিস্ট টুল ব্যবহার করে স্ক্রিনিং

বেশিরভাগ ব্যক্তির জন্য মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপটি হল চেকলিস্ট সরঞ্জাম ব্যবহার করে স্ক্রিনিং করা। চেকলিস্টটি বিভিন্ন পরিপেক্ষিতে (সেটিংসে) ব্যবহার করা যেতে পারে অনুশীলনকারীদের এমন লোকদের সনাক্ত করতে সহায়তা করার জন্য যাদের এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের প্রয়োজন হতে পারে।

চেকলিস্টটি নির্দেশ করে না যে আপনি এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য কিনা, কেবল মাত্র আপনার যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন প্রয়োজন কিনা সেটি দেখে। এটা সচেতন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ যে বেশিরভাগ লোক যারা 'স্ক্রিন ইন' (একটি 'ইতিবাচক চেকলিস্ট' পান) করেন এবং সম্পূর্ণ মূল্যায়ন হয়ে গেলে যোগ্য নয় বলে প্রমাণিত হন।

যাদের এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতার মূল্যায়নের প্রয়োজন হতে পারে তাদের এই সুযোগটি নিশ্চিত করার জন্য চেকলিস্ট থ্রেশহোল্ড (মাত্রা) ইচ্ছাকৃতভাবে কম নির্ধারণ করে রাখা হয়েছে।

একটি চেকলিস্ট কখন সম্পূর্ণ হওয়া উচিত?

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবার জন্য স্ক্রিনিং আপনার জন্য সঠিক সময় এবং অবস্থানে থাকা উচিত এবং যখন আপনার চলমান প্রয়োজনগুলি জানা যায়। আপনি হাসপাতালে বা কোনও কমিউনিটি স্থানে (সেটিংয়ে) থাকলে একটি চেকলিস্ট সম্পূর্ণ করা যেতে পারে।

আপনাকে সাধারণত চেকলিস্টের সমাপ্তিতে উপস্থিত থাকার সুযোগ দেওয়া উচিত, এবং আপনার যে কোনও প্রতিনিধিকেও সাথে একসাথে উপস্থিত থাকার সুযোগ দেওয়া উচিত।

প্রত্যেকের একটি চেকলিস্ট সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন হবে না। এমন অনেক পরিস্থিতি রয়েছে যেখানে একটি চেকলিস্ট সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন নেই, বিশেষত যখন এমন কোনও পরামর্শ নেই যে আপনার এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবা প্রয়োজন হতে পারে বা যেখানে আপনি একটি স্বল্পমেয়াদী অসুস্থতা থেকে সুস্থ হয়ে উঠছেন এবং আপনার দীর্ঘমেয়াদী চাহিদাগুলি এখনও পরিষ্কার নয়।

চেকলিস্ট ফলাফলসমূহ

চেকলিস্ট শেষ হওয়ার পরে দুটি সম্ভাব্য ফলাফল রয়েছে:

- একটি **নেতিবাচক** চেকলিস্ট, যার অর্থ আপনার যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের প্রয়োজন নেই, এবং আপনি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য নন; অথবা
- একটি **ইতিবাচক** চেকলিস্ট যার অর্থ আপনার এখন এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন প্রয়োজন। এর অর্থ এই নয় যে আপনি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য।

একটি নেতিবাচক চেকলিস্ট অনুসরণ করে পরবর্তী ধাপসমূহ

একটি নেতিবাচক চেকলিস্ট মানে আপনার যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের প্রয়োজন নেই এবং তাই আপনি এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবার জন্য যোগ্য নন।

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে এই চেকলিস্ট ফলাফলটি ভুল, তাহলে আপনি সিসিজিকে ফলাফল পুনর্বিবেচনা করতে বলতে পারেন।

একটি ইতিবাচক চেকলিস্ট অনুসরণের পরবর্তী ধাপ

একটি ইতিবাচক চেকলিস্টের অর্থ হ'ল আপনার এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবার জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন প্রয়োজন।

আপনার সিসিজি এই সম্পূর্ণ মূল্যায়নের ব্যবস্থা করবে। একটি ইতিবাচক চেকলিস্ট থাকার অর্থ এই নয় যে আপনি এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবার জন্য যোগ্য হবেন।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতার পূর্ণ মূল্যায়ন

যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের জন্য, পেশাদারদের একটি বহুমুখী দল (সাধারণত এমডিটি হিসাবে উল্লেখ করা হয়) ডিসিশন সাপোর্ট টুলব্যবহার করে আপনার প্রাথমিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজন আছে কিনা তা মূল্যায়ন করবে, (প্রায়শই ডিএসটি হিসাবে উল্লেখ করা হয়)।

একটি এমডিটি দুই বা ততোধিক পেশাদারদের নিয়ে গঠিত, এবং সাধারণত স্বাস্থ্য এবং সামাজিক যত্ন পেশাদার উভয়ই অন্তর্ভুক্ত করবে যারা আপনার স্বাস্থ্য এবং সামাজিক যত্নের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানবেন, এবং যেখানে সম্ভব, সম্প্রতি আপনার মূল্যায়ন, চিকিৎসা বা যত্নের সাথে জড়িত হয়েছেন।

সিসিজি মূল্যায়ন প্রক্রিয়াটি সমন্বয় করার জন্য কাউকে সনাক্ত করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং এই ব্যক্তির আপনার যোগাযোগের প্রধান বিন্দু হওয়া উচিত।

মূল্যায়ন, আপনার অনুমতি সঙ্গে, আপনার প্রয়োজনের একটি সামগ্রিক চিত্র তৈরি করতে আপনার যত্নের সাথে জড়িত পেশাদারদের একটি পরিসর থেকে অবদান জড়িত হবে। এটি 'প্রয়োজনের মূল্যায়ন' হিসাবে পরিচিত। আপনার প্রয়োজনের সঠিক চিত্র অর্জনে সহায়তা করার জন্য পেশাদার মতামতের পাশাপাশি আপনার নিজস্ব মতামতকে উপযুক্ত ওজন দেওয়া উচিত। বহুবিধ দলটি (মাল্টিডিসিপ্লিনারি টিম) তখন আপনার 'ডিসিশন সাপোর্ট টুল' সম্পূর্ণ করার প্রয়োজনের মূল্যায়ন থেকে তথ্য ব্যবহার করবে। যদিও বহুবিধ দলটি সাধারণত 'মুখোমুখি' মিলিত হবে তবে এটি কখনও কখনও প্রযুক্তি ব্যবহারকারী ব্যক্তিদের অবদানে জড়িত হতে পারে যদি তারা ব্যক্তিগতভাবে সেখানে থাকতে না পারে।

ডিসিশন সাপোর্ট টুল ব্যবহার করে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং

হেলথকেয়ারের জন্যে যোগ্যতার মূল্যায়ন

এনএইচএস সিএইচসির জন্য যোগ্যতা আপনার প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে, আপনার রোগ নির্ণয় বা অবস্থার উপর নয়। ডিসিশন সাপোর্ট টুলটি আপনার প্রয়োজনের মূল্যায়ন থেকে তথ্য এমনভাবে উপস্থাপন করে যা এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবা যোগ্যতা সম্পর্কিত ধারাবাহিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা করে। ডিসিশন সাপোর্ট টুল একত্রিত করে এবং ১২ 'কেয়ার ডোমেইন'-এ আপনার বিভিন্ন চাহিদা রেকর্ড করে, যা বেশ কয়েকটি স্তরে বিভক্ত রয়েছে।

টুলের উদ্দেশ্য হ'ল বহুবিধ দলকে আপনার প্রয়োজনের প্রকৃতি, জটিলতা, তীব্রতা এবং অপ্রত্যাশিততা মূল্যায়ন করতে সহায়তা করা - এবং তাই আপনার 'প্রাথমিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজন' আছে কিনা তা সুপারিশ করা।

বহুবিধ দল (মাল্টিডিসিপ্লিনারি টিম) তখন সিসিজি-র কাছে একটি সুপারিশ করবে যে আপনার প্রাথমিক স্বাস্থ্যের প্রয়োজন আছে কি না, যা এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য আপনার যোগ্যতা নির্ধারণ করবে। ব্যতিক্রমী পরিস্থিতি ছাড়া এবং তাদের সিদ্ধান্তের স্পষ্ট কারণ সহ সিসিজির সাধারণত এই সুপারিশ গ্রহণ করা উচিত।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্যে যোগ্যতার সিদ্ধান্তের নোটিফিকেশন

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার সম্পর্কিত যোগ্যতার সিদ্ধান্ত সাধারণত সিসিজি বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার তারিখ থেকে ২৮ ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে নেওয়া উচিত যে আপনার যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়ন প্রয়োজন (সাধারণত একটি ইতিবাচক চেকলিস্টের মাধ্যমে), যদিও কিছু পরিস্থিতিতে সিদ্ধান্ত নিতে ২৮ দিনের বেশি সময় লাগতে পারে। সিসিজি-র উচিত যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে লিখিতভাবে অবহিত করা, আপনি যোগ্য কিনা সে সম্পর্কে তাদের সিদ্ধান্তের স্পষ্ট কারণ দেওয়া। তাদের সিদ্ধান্ত পর্যালোচনার অনুরোধ করার আপনার অধিকারও ব্যাখ্যা করা উচিত।

ফাস্ট ট্র্যাক পাথওয়ে টুল

যদি আপনার দ্রুত অবনতির অবস্থা থাকে যা একটি টার্মিনাল পর্যায়ে প্রবেশ করতে পারে, তবে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবায় জরুরী অধিকরণ (অ্যাক্সেস) পেতে আপনার 'ফাস্ট ট্র্যাকিং' প্রয়োজন হতে পারে।

ফাস্ট ট্র্যাক পাথওয়েতে একটি চেকলিস্ট বা ডিসিশন সাপোর্ট টুলসম্পূর্ণ করার কোনও প্রয়োজনীয়তা নেই। পরিবর্তে, একজন উপযুক্ত ক্লিনিশিয়ান এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা জন্য আপনার যোগ্যতা প্রতিষ্ঠার জন্য ফাস্ট ট্র্যাক পাথওয়ে টুল সম্পূর্ণ করবেন।

এই ক্লিনিশিয়ান সম্পূর্ণ ফাস্ট ট্র্যাক পাথওয়ে টুলটি সরাসরি আপনার সিসিজি-তে পাঠাবেন, যা আপনার জন্য একটি যত্ন প্যাকেজ সরবরাহ করার ব্যবস্থা করা উচিত, সাধারণত সম্পূর্ণ ফাস্ট ট্র্যাক পাথওয়ে টুল প্রাপ্তি থেকে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে এটি হয়ে থাকে।

আপনার সিসিজির আপনার যত্নের প্রয়োজনীয়তা এবং আপনার যত্ন প্যাকেজের কার্যকারিতা পর্যালোচনা করা উচিত। এমন কিছু উদাহরণ থাকতে পারে যেখানে ডিসিশন সাপোর্ট টুল ব্যবহার করে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং স্বাস্থ্যসেবার জন্য আপনার যোগ্যতা পুনর্মূল্যায়ন করা উপযুক্ত হয়ে ওঠে। যদি এটি প্রয়োজন হয়, আপনার সিসিজি উপরের 'মূল্যায়ন' বিভাগে বিস্তারিত ভাবে প্রক্রিয়াটি যত্নসহকারে ব্যাখ্যা করবে (পৃষ্ঠা ৮)।

পরবর্তী ধাপসমূহ

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যদি আপনি যোগ্য না হন তবে কি হবে?

আপনি যদি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য না হন তবে সিসিজি আপনাকে (আপনার অনুমতি ক্রমে) আপনার স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে রেফার করতে পারে যিনি আপনার সাথে আলোচনা করতে পারেন যে আপনি তাদের কাছ থেকে সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারেন কিনা। আপনি যদি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য না হন তবে এখনও কিছু স্বাস্থ্যের প্রয়োজন রয়েছে, তবে এনএইচএস এখনও আপনার সহায়তার প্যাকেজের কিছু অংশের জন্য অর্থ প্রদান করতে পারে। এটি 'যজ্ঞের যৌথ প্যাকেজ' হিসাবে পরিচিত। এটি সরবরাহ করার একটি উপায় হ'ল এনএইচএস-এর অর্থায়নে পরিচালিত নার্সিং কেয়ারের মাধ্যমে করা (নীচে 'এনএইচএস-ফান্ডেড নার্সিং কেয়ার' বিভাগটি দেখুন)। এনএইচএস আপনার চাহিদা পূরণে সহায়তা করার জন্য অন্যান্য তহবিল বা পরিষেবাও সরবরাহ করতে পারে।

যদি স্থানীয় কর্তৃপক্ষ আপনার কিছু যন্ত্র প্যাকেজের অর্থায়নের সাথে জড়িত থাকে তবে আপনার আয় এবং সঞ্চয়ের উপর নির্ভর করে, আপনাকে আপনার যন্ত্র প্যাকেজের সেই অংশের ব্যয়ের জন্য তাদের অবদান দিতে হতে পারে। যজ্ঞের একটি যৌথ প্যাকেজের এনএইচএস উপাদানগুলির জন্য কোনও চার্জ নেই।

আপনি এনএইচএস অব্যাহত স্বাস্থ্যসেবা জন্য যোগ্য কিনা, আপনি এখনও আপনার এলাকার এনএইচএস থেকে অন্যান্য সমস্ত পরিষেবা অন্য যে কোনও এনএইচএস রোগীর মতো একইভাবে ব্যবহার করার অধিকারী।

আপনার যোগ্যতার সিদ্ধান্তের ফলাফলে অসন্তুষ্ট হলে আপনার অধিকার সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য নীচে 'যোগ্যতার সিদ্ধান্তের পর্যালোচনার জন্য স্বতন্ত্র অনুরোধ' বিভাগটি দেখুন।

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারে আপনি অধিকারী হলে সরবরাহকৃত পরিষেবাসমূহ

আপনি যদি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য হন তবে আপনার সিসিজি আপনার যন্ত্র পরিকল্পনা, কমিশনিং পরিষেবা এবং আপনার কেস ম্যানেজমেন্টের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। সিসিজি আপনার সাথে বিকল্পগুলি নিয়ে আলোচনা করবে কীভাবে আপনার যন্ত্র এবং

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার ও এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং

সহায়তার প্রয়োজনগুলি সর্বোত্তম সরবরাহ করা হবে এবং পরিচালনা করা হবে। আপনার চাহিদাগুলি কীভাবে পূরণ করা হবে তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, আপনার ইচ্ছা

এবং পছন্দসই ফলাফলগুলির যথাযথ সম্মান দেওয়া উচিত। এর মধ্যে আপনার পছন্দসই স্থান (সেটিং) সম্পর্কে আলোচনা অন্তর্ভুক্ত করা উচিত যেখানে যত্ন গ্রহণ করতে হবে (যেমন বাড়িতে বা কেয়ার হোমে) পাশাপাশি কীভাবে আপনার প্রয়োজনগুলি পূরণ করা হবে এবং কে করবে।

প্রদত্ত এনএইচএস যত্ন প্যাকেজটি আপনার যত্ন পরিকল্পনায় চিহ্নিত হিসাবে আপনার মূল্যায়ন করা স্বাস্থ্য এবং সংশ্লিষ্ট সামাজিক যত্নের চাহিদাগুলি পূরণ করা উচিত।

পর্যালোচনাসমূহ

ইতিবাচক যোগ্যতার সিদ্ধান্ত নেওয়ার তিন মাসের মধ্যে আপনার সাধারণত আপনার যত্ন প্যাকেজের পর্যালোচনা করা উচিত। এর পরে আপনার কমপক্ষে বার্ষিক ভিত্তিতে আরও পর্যালোচনা করা উচিত।

এই পর্যালোচনাগুলির ফোকাস হওয়া উচিত আপনার যত্নের পরিকল্পনা বা ব্যবস্থাগুলি আপনার চাহিদা পূরণের জন্য উপযুক্ত থাকে কিনা। আপনার যত্ন পরিকল্পনার যে কোনও সমন্বয় সেই অনুযায়ী করা হবে।

সবচেয়ে সম্প্রতি সম্পন্ন ডিসিশন সাপোর্ট টুল সাধারণত পর্যালোচনায় উপলব্ধ হবে এবং প্রয়োজনের যে কোনও সম্ভাব্য পরিবর্তন সনাক্ত করতে রেফারেন্সের একটি পয়েন্ট হিসাবে ব্যবহৃত হয়।

যদি আপনার প্রয়োজনগুলি এতটাই পরিবর্তিত হয়ে থাকে যে সেগুলি এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা জন্য আপনার যোগ্যতার উপর প্রভাব ফেলতে পারে, তবে সিসিজি উপরের মূল্যায়ন বিভাগে বর্ণিত প্রক্রিয়ার সাথে সামঞ্জস্য রেখে যোগ্যতার সম্পূর্ণ পুনর্মূল্যায়নের ব্যবস্থা করতে পারে।

এনএইচএস বা স্থানীয় কর্তৃপক্ষের আপনার প্রয়োজনের যৌথ পুনর্মূল্যায়ন ছাড়া, এবং প্রথমে একে অপরের সাথে

পরামর্শ না করে, এবং আপনার সাথে, ব্যবস্থার কোনও প্রস্তাবিত পরিবর্তন সম্পর্কে, পাশাপাশি বিকল্প তহবিল বা পরিষেবাগুলি কার্যকর করা নিশ্চিত করা ছাড়া বিদ্যমান যত্ন বা তহবিল ব্যবস্থা থেকে সরে আসা উচিত নয়।

একটি যোগ্যতা সিদ্ধান্তের একটি পর্যালোচনার

স্বতন্ত্র অনুরোধসমূহ

আপনি যদি চেকলিস্ট ব্যবহার করে স্ক্রিনিংয়ের পরে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নে এগিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্তের সাথে দ্বিমত পোষণ করেন তবে আপনি সিসিজিকে সিদ্ধান্তটি পুনর্বিবেচনা করতে বলতে পারেন।

আপনি যদি সিসিজি দ্বারা গৃহীত যোগ্যতার সিদ্ধান্তের সাথে দ্বিমত পোষণ করেন (ডিসিশন সাপোর্ট টুল সম্পূর্ণ করা সহ যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের পরে), অথবা যদি আপনার সিসিজি-এর যোগ্যতার সিদ্ধান্তে পৌঁছানোর পদ্ধতি সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে তবে আপনি সিসিজিকে তার স্থানীয় সমাধান (রেজোলিউশন) প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আপনার বিষয়টি (কেসটি) পর্যালোচনা করতে বলতে পারেন।

যেখানে স্থানীয় রেজোলিউশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বিষয়টি সমাধান করা সম্ভব হয়নি, আপনি সিদ্ধান্তের একটি স্বাধীন পর্যালোচনার জন্য এনএইচএস ইংল্যান্ডের কাছে আবেদন করতে পারেন। এনএইচএস ইংল্যান্ড স্বাধীন পর্যালোচনার আগে সিসিজিকে আরও স্থানীয় রেজোলিউশনের চেষ্টা করতে বলার কথা বিবেচনা করতে পারে।

একটি স্বাধীন পর্যালোচনা অনুসরণ করে, যদি মূল সিদ্ধান্তটি বহাল রাখায় আপনি অসন্তুষ্ট থাকলে, আপনার সংসদীয় এবং স্বাস্থ্য পরিষেবা ওষুড়সম্মানের কাছে অভিযোগ করার অধিকার রয়েছে।

যে কোনও ব্যক্তির এনএইচএস, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ বা যন্ত্রপ্রদানকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত পরিষেবার যে কোনও দিক সম্পর্কে অভিযোগ করার অধিকার রয়েছে। অভিযোগ পদ্ধতির বিশদ সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে উপলব্ধ আছে।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার

নার্সিং সহ কেয়ার হোমগুলিতে ব্যক্তিদের জন্য, নিবন্ধিত নার্সরা সাধারণত কেয়ার হোম দ্বারা নিযুক্ত হন। একজন নিবন্ধিত নার্স দ্বারা এই জাতীয় নার্সিং যত্নের বিধানের জন্য অর্থায়নের জন্য, এনএইচএস কেয়ার হোমে সরাসরি অর্থ প্রদান করে। এটিকে বলা হয় 'এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ার' এবং যোগ্য ব্যক্তিদের জন্য নিবন্ধিত নার্সিং যত্ন প্রদানের ব্যয়ের জন্য একটি স্ট্যান্ডার্ড রেট অবদান রয়েছে। স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে নিবন্ধিত নার্সিং যত্ন প্রদান বা তহবিলের অনুমতি নেই (খুব সীমিত পরিস্থিতি ছাড়া)।

নিবন্ধিত নার্সিং যত্নে, যত্নের বিভিন্ন দিক জড়িত থাকতে পারে। এটি সরাসরি নার্সিং কাজের পাশাপাশি আপনার চাহিদা পূরণের জন্য নার্সিং এবং স্বাস্থ্যসেবা কাজের পরিকল্পনা, তত্ত্বাবধান এবং পর্যবেক্ষণ অন্তর্ভুক্ত করতে পারে।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ারের জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করা

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য আপনার যোগ্যতা সর্বদা এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের

জন্য আপনার প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে বিবেচনা করা উচিত।

আপনি এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য যোগ্য হবেন যদি:

- আপনি এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্য না হন তবে নিবন্ধিত নার্সের পরিষেবার প্রয়োজন হিসাবে মূল্যায়ন করা হয়েছে এবং এটি নির্ধারণ করা হয়েছে যে আপনার সামগ্রিক চাহিদাগুলি নার্সিং সহ একটি কেয়ার হোমে সবচেয়ে যথাযথভাবে পূরণ করা হবে; এবং
- আপনি একটি কেয়ার হোমের মধ্যে বাসিন্দা যা নার্সিং যত্ন প্রদানের জন্য নিবন্ধিত।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ারের জন্য মূল্যায়ন

এনএইচএস-এর অর্থায়নে পরিচালিত নার্সিং কেয়ারের জন্য আপনার পৃথক মূল্যায়নের প্রয়োজন নাও হতে পারে যদি আপনার ইতিমধ্যে এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ বহুমুখী মূল্যায়ন থাকে, কারণ বেশিরভাগ ক্ষেত্রে এই প্রক্রিয়াটি সিসিজি-র জন্য এনএইচএস-অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার ও এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং

নেওয়ার জন্য পর্যাপ্ত তথ্য দেবে।

যদি প্রয়োজন হয়, আপনার সিসিজি একটি মূল্যায়নের ব্যবস্থা করতে পারেন যা নির্ধারণ করতে সহায়তা করে যে আপনি এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য যোগ্য কিনা। এই সিদ্ধান্তটি একটি নার্সিং প্রয়োজন মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে হতে পারে যা আপনার দৈনন্দিন যত্ন এবং সহায়তার প্রয়োজনীয়তা নির্দিষ্ট করে। যারা এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ারের জন্য যোগ্যতার সম্পূর্ণ মূল্যায়নের আওতায় পড়েনা, তারাও এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য যোগ্য হতে পারেন।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার রেট

২০০৭ সাল থেকে, এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ার একক-ব্যান্ড হারের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছে। এই হারটি এনএইচএস দ্বারা প্রদত্ত অবদান যা উপরে বর্ণিত হিসাবে একজন নিবন্ধিত নার্স দ্বারা নার্সিং যত্নের বিধানকে সমর্থন করে। আপনি যদি এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য যোগ্য হন তবে আপনার সিসিজি সরাসরি আপনার কেয়ার হোমে জাতীয়ভাবে সম্মত হারে অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করবে। কেয়ার হোম ফি এর ব্যালেন্স তখন আপনি, আপনার প্রতিনিধি বা আপনার স্থানীয় কর্তৃপক্ষ (বা এগুলির সংমিশ্রণ) দ্বারা প্রদান করা হবে যদি অন্যান্য চুক্তির ব্যবস্থা না করা হয়।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার পর্যালোচনাসমূহ

এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য আপনার প্রয়োজনীয়তার পর্যালোচনাগুলি সাধারণত ৩ মাস পরে, তারপরে কমপক্ষে বার্ষিক করা হবে। এই পর্যালোচনাগুলিতে আপনার চাহিদাগুলি এমন ভাবে পরিবর্তিত হয়েছে কিনা সে সম্পর্কেও বিবেচনা করা হবে যাতে আপনি হয় এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ারের জন্য আর যোগ্য নন অথবা আপনি এখন এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন। আপনি এখন এনএইচএস অবিরত স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য, একটি চেকলিস্ট সাধারণত এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ার পর্যালোচনায় সম্পন্ন হবে। যাইহোক, যেখানে একটি চেকলিস্ট এবং/অথবা ডিসিশন সাপোর্ট টুল আগে সম্পন্ন হয়েছে এবং এটি স্পষ্ট যে আপনার প্রয়োজনগুলিতে কোনও বস্তুগত পরিবর্তন হয়নি তবে চেকলিস্ট বা ডিসিশন সাপোর্ট টুলটি পুনরাবৃত্তি করার প্রয়োজন হবে না।

এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং কেয়ার সিদ্ধান্তে অসন্তুষ্টি

আপনি যদি এনএইচএস-এর অর্থায়নে নার্সিং কেয়ার সম্পর্কিত সিদ্ধান্তে খুশি না হন তবে

এনএইচএস কন্টিনিউয়িং হেলথকেয়ার ও এনএইচএস-অর্থায়নকৃত নার্সিং

আপনি সিসিজি-র কাছে সিদ্ধান্তটি পর্যালোচনা এবং/অথবা সিসিজি অভিযোগ প্রক্রিয়া ব্যবহারের জন্য জিজ্ঞাসা করতে পারেন।